

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **MAGA** (MAGA, S.A., MAGA Limpiezas, S.L. y MAGA Sistemas de seguridad, S.L.) asigna una alta prioridad a la satisfacción de los clientes y a la calidad de los servicios que se le ofrece, con la finalidad de aportar un valor añadido que le permita alcanzar una posición diferenciada en el mercado.

Entendemos que la calidad ha de estar incorporada a todos y cada uno de los aspectos del negocio, constituyendo una actitud de la que deben participar todos los integrantes de la organización, y que tiene como destino final lograr la plena satisfacción de nuestros clientes mediante la prestación de servicios acordes a sus necesidades y expectativas.

Para ello se compromete a:

- Cumplir con los requisitos de la norma UNE EN-ISO 9001:2015 y cualquier otro requisito legal o reglamentario que le sea de aplicación a los servicios prestados.
- Aplicar otro tipo de requisitos que suponga superar el nivel de calidad de nuestros servicios basado en el principio de mejora continua.
- Potenciar la máxima calidad de servicio a sus clientes, asegurando la satisfacción de sus necesidades, prestándole apoyo continuo y atendiendo a sus posibles quejas o reclamaciones.
- Potenciar la selección de los contratistas y proveedores que demuestren su capacidad de cumplir con los requisitos del cliente y aportar valor a la prestación de servicio.
- Fomentar entre los trabajadores el sentido de la responsabilidad con respecto al servicio prestado al cliente y a la calidad del trabajo que desarrolla, proporcionándoles la formación adecuada para la mejora continua de su actividad.
- Controlar y evaluar la mejora en la calidad, buscando la mejora continua en la eficacia del sistema de gestión.
- Proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para lograr una mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de MAGA pretende con esta política incrementar su competitividad, ganar la confianza de sus clientes y lograr un sentimiento de satisfacción entre sus empleados por la calidad del trabajo realizado.